Umowa o współpracy

zawarta w Białymstoku w dniu ..... roku pomiędzy:

1. Wasz Lekarz Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą 15-727 Białystok, ul. Hetmańska 25,

wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd w Białymstoku XII Wydział

Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000752969, NIP 5423331853, Regon

38155232000000, o kapitale zakładowym w wysokości 250 000,00 PLN, (dalej jako „Wasz Lekarz"), wpisanym do rejestru

zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Wojewodę Podlaskiego pod Nr 000000205534, reprezentowanym przez:

Krzysztofa Jaszczuka – Prezesa Zarządu, zwaną w treści Umowy o współpracy z Waszym Lekarzem,

a,

2. ..... (nazwa placówki) z siedzibą w .....

wpisaną do CEIDG lub do Rejestru Przedsiębiorców (Krajowego Rejestru Sądowego) pod numerem KRS .....,

NIP ....., Regon ....., wpisanym do rejestru zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez

Wojewodę ..... pod Nr ....., zwaną/ym Placówką

Przedmiotem niniejszej Umowy o współpracy jest abonament……., określony w załączniku do niniejszej Umowy o współpracy

Użyte w Umowie o współpracy Wasz Lekarz Sp. z o. o. określenia oznaczają:

Abonament – uprawnienia Placówki wynikające z Umowy o współpracy zawartej pomiędzy Waszym Lekarzem a Placówką.

Aplikacja mobilna – aplikacja umożliwiająca na dostęp do Serwisu za pomocą urządzeń mobilnych.

Infolinia - informacja telefoniczna, pod którą Pacjent może uzyskać informacje na temat Usług medycznych oraz umówić termin i miejsce wykonania takiej Usługi.

Konto – przydzielona danemu Pacjentowi, Lekarzowi lub Placówce identyfikowana za pomocą adresu e- mail, część Serwisu, za pomocą której Pacjent, Lekarz lub Placówka może dokonywać określonych działań w ramach Serwisu.

Kodeks cywilny - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).

Lekarz – osoba posiadająca wiedzę i uprawnienia do leczenia ludzi, posiadająca właściwe kwalifikacje, potwierdzone wymaganymi dokumentami, do udzielania świadczeń zdrowotnych, w szczególności do: badania stanu zdrowia, rozpoznawania chorób i zapobiegania im, leczenia i rehabilitacji chorych, udzielania porad lekarskich, a także wydawania opinii i orzeczeń lekarskich, w

zakresie swojej specjalizacji współpracująca z Waszym Lekarzem i zarejestrowana w Serwisie.

Panel Pacjenta - oznacza indywidualne Konto internetowe założone na stronie www.waszlekarz.pl przez Pacjenta.

Panel Lekarza - oznacza indywidualne Konto internetowe założone na stronie www.waszlekarz.pl przez Lekarza do świadczenia Usług na rzecz Pacjentów.

Placówka – Placówka medyczna współpracująca z Waszym Lekarzem i zarejestrowana w Serwisie.

Panel Placówki - oznacza indywidualne Konto internetowe założone na stronie www.waszlekarz.pl przez Placówkę medyczną do świadczenia Usług na rzecz Pacjentów.

Rejestracja – procedura polegająca na podaniu właściwych danych osobowych przez Pacjenta, Lekarza, Specjalistę opieki medycznej lub Placówkę medyczną, która jest niezbędna do utworzenia Konta w Serwisie.

Rezerwacja wizyty – rezerwacja terminu Wizyty do Lekarza lub Specjalisty opieki medycznej.

Rozliczenie – wzajemne rozliczenie pomiędzy Waszym Lekarzem a Placówką z tytułu niniejszej Umowy współpracy.

Serwis - system aplikacji internetowych udostępnionych na domenie waszlekarz.pl służących Pacjentowi lub innym użytkownikom do korzystania z Usług i świadczenia ich przez Lekarzy, Specjalistów opieki medycznej lub Placówki medyczne.

Specjalista opieki medycznej – Pracownik medyczny posiadający odpowiednią wiedzę i uprawnienia, współpracujący z Waszym Lekarzem oraz zarejestrowany w Serwisie.

Świadczenie zdrowotne - działanie służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia.

Umowa - porozumienie zawierane pomiędzy Pacjentem a Waszym Lekarzem, na podstawie, którego Wasz Lekarz na wniosek Pacjenta zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Pacjenta zawnioskowanych usług medycznych lub innych usług około medycznych;

Umowa o współpracy – niniejsza umowa.

Usługa - usługa świadczona przez Waszego Lekarza drogą elektroniczną.

Ustawa - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r. poz. 1422).

Użytkownik - oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem Serwisu i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym może być zawarta umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.

Wizyta – konsultacja medyczna świadczona Pacjentowi za pomocą wizyty bezpośredniej, rozmowy telefonicznej, transmisji video lub w formie czatu.

Wpłata - kwota należna Waszemu Lekarzowi od Pacjenta z tytułu realizacji Umowy.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Wasz Lekarz powierza, a Placówka przyjmuje do wykonania udzielanie świadczeń zdrowotnych poprzez Lekarzy

współpracujących z Placówką, Pacjentom Waszego Lekarza – zwanych w treści Kontraktu „świadczeniami.

2. Placówka oświadcza, iż świadczenia określone w ust.1 udzielane są poprzez Lekarzy współpracujących z Placówką.

3. Placówka oświadcza, iż posiada aktualne obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotu leczniczego,

4. Placówka oświadcza, że spełnia wymagania, przewidziane dla podmiotów udzielających świadczeń zdrowotnych, i zobowiązuje się do przestrzegania:

a) przepisów określających prawa i obowiązki pacjenta,

b) reżimu sanitarnego,

c) tajemnicy zawodowej i etyki lekarskiej,

§ 2 Obowiązki Placówki

1. W ramach realizacji Umowy o współpracy, Placówka zobowiązuje się w szczególności:

a. udzielać świadczeń zdrowotnych w siedzibie swojej Placówki, z którą Wasz Lekarz ma zawartą Umowę o współpracy,

b. dokładnie i systematycznie sporządzać oraz prowadzić dokumentację medyczną, według wzorów i przepisów obowiązujących w podmiotach leczniczych,

c. wykonywać powierzone czynności zgodnie ze stanem aktualnej wiedzy medycznej oraz zasadami etyki zawodowej,

d. przestrzegać przepisów i obowiązków określających prawa i obowiązki Pacjenta,

e. zobowiązana jest do korzystania w razie potrzeby z konsultacji specjalistów medycznych oraz badań diagnostycznych,

f. przestrzegać Regulaminów, procedur oraz zarządzeń obowiązujących w Serwisie Waszego Lekarza, w tym także Polityki Prywatności i Ochrony danych osobowych jako załączników do niniejszej Umowy o współpracy (treść dokumentów dostępna jest także w Panelu Placówki).

g. uczestniczyć w szkoleniach i badaniach określanych odrębnymi przepisami, które są niezbędne do realizacji Umowy o współpracy.

2. Placówka potwierdza znajomość przepisów, norm i wymagań przywołanych w ustępie poprzednim.

3. Naruszenie przez Placówkę któregokolwiek z obowiązków wymienionych w § 2 ust. 1 stanowić może przyczynę rozwiązania Umowy o współpracy przez Waszego Lekarza bez zachowania okresu wypowiedzenia.

§ 3 Uprawnienia Placówki

1. W związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych Placówka uprawniona jest do:

a. pełnego, dostępu do Serwisu i funkcjonalności medycznych znajdujących się w Serwisie Waszego Lekarza - potrzebnych do udzielania świadczeń zdrowotnych

b. zasięgania konsultacji lekarzy innych specjalności świadczących usługi na rzecz Waszego Lekarza,

c. kierowania na badania diagnostyczne w pracowniach współpracujących z Waszym Lekarzem,

d. korzystania z Serwisu udostępnionego przez Waszego Lekarza.

2. Placówka oświadcza, że świadczenia zdrowotne wykonywane przez nią na podstawie umów z innymi podmiotami nie będą miały wpływu na ilość i terminowość świadczeń będących przedmiotem Umowy o współpracy.

3. Placówka oświadcza, że świadczenia zdrowotne wykonywane przez nią będą świadczone z wykorzystaniem własnej lub wynajętej aparatury, sprzętu medycznego, odzieży sprzętu komputerowego, telefonu lub innych niezbędnych środków oraz własnej lub wynajętej bazy lokalowej. Za wykorzystywanie tych środków wynagrodzenie od Waszego Lekarza nie należy się.

§ 4 Warunki świadczenia usług i korzystania z Serwisu Waszego Lekarza

1. W związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych Wasz Lekarz zapewnia Placówce odpowiednie warunki Serwisu, w którym świadczone są Usługi.

2. Korzystanie z Serwisu może się odbywać w zakresie niezbędnym do udzielania świadczeń objętych Umową o współpracy.

3. Konserwacja Serwisu udostępnianego Placówce odbywa się na koszt Waszego Lekarza.

4. Za szkody powstałe w Serwisie, Placówka odpowiada na zasadach ogólnych, wynikających z kodeksu cywilnego.

5. Funkcjonalności, dokumentacja oraz inne udogodnienia udostępniane w Serwisie nie mogą być używane w innych celach niż określone w Umowie o współpracy oraz dla jego realizacji.

§ 5 Czas i warunki udzielania świadczeń zdrowotnych

1. Placówka udziela świadczeń zdrowotnych zgodnie z grafikiem zamieszczonym w Panelu Placówki

§ 6 Zasady wynagradzania

1. Z tytułu wykonywania przedmiotu niniejszej umowy Waszemu Lekarzowi przysługuje wynagrodzenie określone w załączniku do niniejszej Umowy o współpracy.

2. Za dostarczanie Pacjentów Placówce, Waszemu Lekarzowi należy się Prowizja w wysokości ……% liczona od wartości każdej Wizyty.

3. Do Placówki rejestrującej Pacjentów w Serwisie Wasz Lekarz zostają przypisani Pacjenci, którzy dokonali rejestracji w Serwisie po raz pierwszy. W takim przypadku Placówce należy się prowizja 5% brutto od wszystkich zakupów netto dokonanych przez Pacjenta w Serwisie przez czas trwania Umowy o współpracy. Prowizja rozliczana jest comiesięcznie za zakupy dokonane przez pacjentów w miesiącu poprzednim.

4. Placówka może pobierać Wpłaty od Pacjentów za Wizyty i inne Usługi świadczone w Serwisie pod warunkiem nieuregulowania ich przez Pacjenta w terminie wcześniejszym w Serwisie.

5. Placówka samodzielnie rozlicza się z ZUS i US oraz ponosi ryzyko prowadzonej działalności.

6. Placówka przedkładać będzie Waszemu Lekarzowi fakturę za wykonane usługi, za pośrednictwem Panelu Placówki (funkcjonalność Płatności) lub w formie elektronicznego zestawienia przesłanego na adres email: info@waszlekarz.pl w terminie do 5. dnia miesiąca kalendarzowego przypadającego po miesiącu, za udzielone Wizyty lub inne Usługi.

7. Wasz Lekarz naliczy Placówce wynagrodzenia za Wizyty i Usługi, za które Serwis przyjął Wpłaty

oraz, za które Wpłaty przyjęła Placówka.

8. Zestawienie Wizyt i Usług świadczonych w Serwisie przez Placówkę dostępne jest w Panelu Palcówki (funkcjonalność Płatność).

9. Wynagrodzenie zostanie zapłacone na wskazane w Panelu Placówki konto bankowe Placówki w terminie do 7 dni od daty wygenerowania faktury.

10. Faktura zostanie wystawiona z datą ostatniego dnia miesiąca za okres miesiąca, w którym udzielone zostały świadczone Wizyty i Usługi.

§ 7 Czas obowiązywania umowy

1. Umowa o współpracy została zawarta zgodnie z Abonamentem określonym w załączniku do niniejszej umowy.

2. Każda ze Stron, może rozwiązać Umowę o współpracy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia lub za zgodą stron w każdym czasie.

3. W przypadku rozwiązania umowy przed zakończeniem okresu jej obowiązywania, Placówka zobowiązana jest pokryć koszty abonamentów za okresy nie wykorzystane.

4. Umowa o współpracy może zostać również rozwiązany ze skutkiem natychmiastowym w następujących okolicznościach:

a. zmian organizacyjnych Waszego Lekarza polegających przede wszystkim na zmianie systemów.

b. zmian statutowych, spowodowanych przede wszystkim zmianami przepisów dotyczących funkcjonowania Serwisu,

c. braku możliwości świadczenia Usług przez Waszego Lekarza,

d. niewykonania przez Placówkę Usług lub Wizyt, do których Placówka była zobowiązana po uprzednim wezwaniu przez Waszego Lekarza,

e. utraty wymagań, przewidzianych dla podmiotów udzielających świadczeń zdrowotnych, które określone są w odrębnych przepisach.

5. Umowa o współpracy może być rozwiązany przed upływem okresu jej obowiązywania wskutek oświadczenia jednej ze stron, bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli druga strona rażąco narusza istotne postanowienia Umowy o współpracy, w szczególności, jeżeli w wyniku kontroli wykonywania Umowy o współpracy i innych działań uregulowanych w odrębnych przepisach stwierdzono w Placówce niewypełnianie warunków Umowy o współpracy, wadliwe jej wykonanie, ograniczenie dostępności świadczeń, zawężenie zakresu lub złą jakość świadczeń, nieuwzględnienie zaleceń pokontrolnych.

6. Umowa o współpracy ulega rozwiązaniu z dniem zakończenia udzielania świadczeń zdrowotnych objętych Umową o współpracy.

§ 8 Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy o współpracy z przyczyn leżących po stronie Placówki Wasz Lekarz może nałożyć na Placówkę kare umowną 20 % wartości

wynagrodzenia z miesiąca poprzedzającego zdarzenie za każde stwierdzone naruszenie w następujących przypadkach:

a) nieudzielania świadczeń zdrowotnych w miejscu i czasie ustalonym w sposób określony w Umowie o współpracy,

b) odmowy udzielenia wyjaśnień Waszemu Lekarzowi dotyczących udzielanych przez Placówkę świadczeń zdrowotnych lub wystawionych recept albo niewykonania w wyznaczonym terminie zaleceń pokontrolnych,

c) nieuzasadnionej odmowy udzielania świadczeń zdrowotnych zgodnie z ustalonym harmonogramem wizyt.

2. Wasz Lekarz zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 9 Poufność

1. Placówka zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy warunków Umowy o współpracy oraz innych informacji i danych stanowiących tajemnicę Waszego Lekarza, uzyskanych w związku z wykonywaniem tej umowy oraz zobowiązuje się do przestrzegania zapisów ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 poz. 1000), oraz ustawy z dnia 28.12.2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz.U. Nr 182, poz. 1228) oraz aktów wykonawczych do nich.

2. W celu zapewnienia prawidłowej oraz należytej realizacji postanowień Umowy o współpracy Wasz Lekarz i Placówka są administratorami danych osobowych Pacjentów objętych świadczeniami zdrowotnymi objętymi niniejszej Umowy o współpracy. Placówka z chwilą powierzenia danych osobowych Pacjentów pozostaje współadministratorem tych danych.

Powierzenie, o którym mowa obowiązuje na czas związania Umowy o współpracy, w związku z czym wszelkie informacje o Pacjentach mogą być przez Placówkę użyte tylko w celu realizacji przedmiotu Umowy o współpracy. Placówka oświadcza, iż wyraża zgodę na powierzenie mu danych osobowych, o których mowa. Poprzez przetwarzanie danych osobowych należy rozumieć: zbieranie, zapisywanie, modyfikację oraz utrwalanie danych osobowych Pacjentów.

3. Uzgodnienie zasad i zakresu przetwarzania danych osobowych zostało uregulowane pomiędzy stronami w odrębnej umowie jako załącznika do niniejszej Umowy o współpracy (treść dokumentu dostępna jest także w Panelu Placówki).

4. Naruszenie obowiązku, o którym mowa w ust. 1 powoduje odpowiedzialność Placówki za szkodę wyrządzoną Waszemu Lekarzowi oraz stanowi podstawę rozwiązania Umowy o współpracy przez Waszego Lekarza bez zachowania okresu wypowiedzenia.

5. Dokumentacja medyczna sporządzona w Serwisie przez Placówkę stanowi własność Waszego Lekarza i będzie przechowywana na serwerach Serwisu.

§ 10 Kontrola

1. Placówka zobowiązuje się poddać kontroli ze strony Waszego Lekarza lub upoważnionych przez niego osób, jak również podmiotu kontrolującego Waszego Lekarza.

2. Placówka zobowiązuje się wykonać zalecenia pokontrolne zawarte w protokole kontroli.

3. Placówka zobowiązuje się informować Waszego Lekarza na jego żądanie, o zakresie realizacji Umowy o współpracy.

§ 11 Odpowiedzialność za szkodę

1. Odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną z winy umyślnej przy udzielaniu świadczeń w zakresie Wizyt i Usług świadczonych w Serwisie ponoszą solidarnie Wasz Lekarz i Placówka.

2. Placówka zobowiązuje się do posiadania w całym okresie związania Umową o współpracy, ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie udzielanych świadczeń.

3. Placówka zobowiązuje się przedłożyć Waszemu Lekarzowi dokument potwierdzający dopełnienie obowiązku, o którym mowa w ust. 2. w terminie 7 dni od daty podpisania Umowy o współpracy.

4. Niedopełnienie przez Placówkę obowiązku ubezpieczenia się od odpowiedzialności cywilnej, niezachowanie ciągłości ubezpieczenia, czy też nieudokumentowanie przez niego zawarcia umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, zgodnie z ust. 2 Umowy o współpracy, stanowi podstawę do rozwiązania Umowy o współpracy przez Waszego Lekarza bez zachowania okresu wypowiedzenia oraz odpowiedzialność odszkodowawczą Placówki.

§ 12 Odpowiedzialność odszkodowawcza Waszego Lekarza

Wasz Lekarz ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za wszelkie szkody wyrządzone Placówce z winy umyślnej, w związku z realizacją Umowy o współpracy, na zasadach określonych w przepisach kodeksu cywilnego.

§ 13 Zmiana umowy

Dopuszczalne prawem zmiany postanowień Umowy o współpracy, mogą być dokonywane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 14 Postanowienia końcowe

1. Żadne okoliczności wymienione lub niewymienione w Umowie o współpracy, nie mogą stanowić podstawy do odmowy udzielenia świadczenia, w przypadku, gdy osoba zgłaszająca się do Waszego Lekarza potrzebuje natychmiastowego udzielenia świadczeń ze względu na zagrożenie życia lub zdrowia.

2. W sprawach nieunormowanych Umowy o współpracy mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy z 15.04.2011 r. o działalności leczniczej.

3. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle realizacji Umowy o współpracy, a nie dające rozwiązać się na drodze polubownej, rozpoznawać będzie rzeczowo właściwy sąd powszechny siedziby Waszego Lekarza.

4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

5. Załączniki stanowią integralną część do niniejszej Umowy o współpracy

Placówka **Wasz Lekarz Sp. z o.o.**

Białystok dn……..