

Regulamin Serwisu Wasz Lekarz

Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) wprowadzony został przez Wasz Lekarz Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku 15-727, ul. Hetmańska 25, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000752969, NIP 5423331853, Regon 38155232, o kapitale zakładowym w wysokości 250 000,00 PLN, (dalej jako „Wasz Lekarz”).

Abonament – uprawnienia Pacjenta wynikające z Umowy zawartej pomiędzy Waszym Lekarzem a Pacjentem;

Aplikacja mobilna – aplikacja umożliwiająca na dostęp do Serwisu za pomocą urządzeń mobilnych;

Infolinia - informacja telefoniczna, pod którą Pacjent może uzyskać informacje na temat Usług medycznych oraz umówić termin i miejsce wykonania takiej Usługi;

Kodeks cywilny - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późn. zm.);

Konto – przydzielona danemu Pacjentowi, Lekarzowi lub Placówce identyfikowana za pomocą adresu e-mail, część Serwisu, za pomocą której Pacjent, Lekarz lub Placówka może dokonywać określonych działań w ramach Serwisu;

Konto powiązane - konto Pacjenta, które na jego wniosek lub jego opiekuna prawnego zostało powiązane z innym kontem za zgodą Pacjenta tego konta;

Kontrakt – umowa pomiędzy Waszym Lekarzem a Lekarzem regulująca zasady współpracy;

Lekarz – osoba posiadająca wiedzę i uprawnienia do leczenia ludzi, posiadająca właściwe kwalifikacje, potwierdzone wymaganymi dokumentami, do udzielania świadczeń zdrowotnych, w szczególności do: badania stanu zdrowia, rozpoznawania chorób i zapobiegania im, leczenia i rehabilitacji chorych, udzielania porad lekarskich, a także wydawania opinii i orzeczeń lekarskich, w zakresie swojej specjalizacji współpracująca z Waszym Lekarzem i zarejestrowana w Serwisie;

Nagła wizyta – pilna konsultacja medyczna świadczona Pacjentowi na jego wniosek za pomocą wizyty bezpośredniej, rozmowy telefonicznej, transmisji video lub w formie czatu pod warunkiem przyjęcia takiego wniosku przez dostępnego w Serwisie Lekarza;

Pacjent - osoba fizyczna zgłaszająca wolę zawarcia Umowy;

Panel Lekarza - oznacza indywidualne Konto internetowe założone na stronie www.waszlekarz.pl przez Lekarza do świadczenia Usług na rzecz Pacjentów;

Panel Pacjenta - oznacza indywidualne Konto internetowe założone na stronie www.waszlekarz.pl przez Pacjenta;

Panel Placówki - oznacza indywidualne Konto internetowe założone na stronie www.waszlekarz.pl przez Placówkę medyczną do świadczenia Usług na rzecz Pacjentów;

Placówka - Placówka medyczna współpracująca z Waszym Lekarzem i zarejestrowana w Serwisie;

Porozumienie z Pracodawcą - odrębna umowa pomiędzy Firmą a Waszym Lekarzem, na mocy której Wasz Lekarz będzie świadczył Usługi na warunkach określonych w tej umowie;

Punkt - jednostka rozliczeniowa - Jeden Punkt jest równy jednemu złotemu (1 Pkt = 1 zł)

Regulamin - niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;

Rejestracja - procedura polegająca na podaniu właściwych danych osobowych przez Pacjenta, Lekarza, Specjalistę opieki medycznej lub Placówkę medyczną, która jest niezbędna do utworzenia Konta w Serwisie

Rezerwacja wizyty - rezerwacja terminu Wizyty do Lekarza lub Specjalisty opieki medycznej

Serwis - system aplikacji internetowych udostępnionych na domenie waszlekarz.pl służących Pacjentowi lub innym użytkownikom do korzystania z Usług i świadczenia ich przez Lekarzy, Specjalistów opieki medycznej lub Placówki medyczne;

Specjalista opieki medycznej - Pracownik medyczny posiadający odpowiednią wiedzę i uprawnienia współpracujący z Serwisem Wasz Lekarz oraz zarejestrowany w Serwisie;

Świadczenie zdrowotne - działanie służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia;

Umowa - porozumienie zawierane pomiędzy Pacjentem a Waszym Lekarzem, na podstawie którego Wasz Lekarz na wniosek Pacjenta zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Pacjenta zawnioskowanych usług medycznych lub innych usług około medycznych;

Umowa o współpracy - odrębna umowa pomiędzy Placówką a Waszym Lekarzem;

Usługa - usługa świadczona przez Waszego Lekarza drogą elektroniczną;

Ustawa - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r. poz. 1422);

Użytkownik - oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem Serwisu i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym może być zawarta umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną;

Wizyta - konsultacja medyczna świadczona Pacjentowi za pomocą wizyty bezpośredniej, rozmowy telefonicznej, transmisji video lub w formie czatu;

Wpłata - kwota należna Waszemu Lekarzowi od Pacjenta z tytułu realizacji Umowy;

Zamówienie - oświadczenie woli Pacjenta lub Firmy zmierzające do zawarcia Umowy lub Porozumienia z Pracodawcą.

§ 1

1. Regulamin został wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy.
2. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.waszlekarz.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu i zaakceptowania jego treści przed rozpoczęciem korzystania z Usług.
3. Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zapoznaniem się z jego treścią, zrozumieniem oraz pełną akceptacją warunków Regulaminu.
4. Regulamin określa warunki, na jakich Wasz Lekarz udostępnia nieodpłatnie możliwość korzystania z serwisu internetowego www.waszlekarz.pl (dalej jako „Serwis”) w tym z zawartych w nim treści i narzędzi oraz świadczonych w ten sposób usług, a także określa prawa i obowiązki osób korzystających z Serwisu (dalej jako „Użytkownik”).
5. Użytkownikiem Serwisu może być wyłącznie podmiot, który spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie.
6. Osoba niepełnoletnia może korzystać z Serwisu pod nadzorem opiekuna ustawowego (rodziców, itp.).

§ 2

1. Podczas korzystania z usług świadczonych przez Serwis, Użytkownik potwierdza fakt zapoznania się z niniejszym Regulaminem i potwierdza, że akceptuje go w obowiązującej formie.
2. Dostęp do Serwisu jest nieograniczony dla wszystkich Użytkowników, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Zawarcie umów z Użytkownikami uzależnione jest od rejestracji Użytkowników w systemie Serwisu i posiadania przez Użytkownika indywidualnej nazwy (loginu lub adresu e-mail) oraz przyporządkowanego jej hasła, przy pomocy których następuje logowanie do Panelu utworzonego w Serwisie.
4. Korzystanie z Serwisu wymaga spełnienia następujących warunków technicznych:
 - a) posiadania dostępu do komputera lub innego urządzenia z systemem operacyjnym obsługującym popularne przeglądarki internetowe,
 - b) posiadanie dostępu do ogólnodostępnej sieci Internet,

c) włączenia obsługi plików typu cookie oraz java script,

d) przy aktywności w Serwisie za pośrednictwem poczty elektronicznej wymaga się posiadania przez Użytkownika aktywnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.

5. Przy korzystaniu z Serwisu zalecane jest posiadanie zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego.

6. W trakcie korzystania z Serwisu w systemie teleinformatycznym korzystającego instalowane są pliki cookie, stosownie do treści Polityki Prywatności.

7. Wasz Lekarz dokłada wszelkich starań, aby korzystanie z Serwisu możliwe było z wszystkich popularnych typów komputerów, systemów operacyjnych i przeglądarek internetowych, jednak nie gwarantuje możliwości i efektywności korzystania z Serwisu w całości lub części przy użyciu wszystkich dostępnych narzędzi.

8. Niedopuszczalne jest korzystanie z Serwisu w sposób umożliwiający lub mający na celu nieautoryzowany dostęp do systemu informatycznego Wasz Lekarz, wprowadzenie do niego złośliwego oprogramowania, treści o charakterze bezprawnym lub uniemożliwienie prawidłowego działania Serwisu.

§ 3

1. Rejestracja Użytkownika następuje w drodze wypełnienia formularza rejestracyjnego, udostępnianego na stronie www.waszlekarz.pl. Wypełnienie formularza rejestracyjnego oraz kliknięcie przycisku „Załącz Konto” jest równoznaczne z akceptacją przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, Polityki Prywatności oraz Informacji o przetwarzaniu danych osobowych.

2. Do wysłania formularza rejestracyjnego i zakończenia rejestracji Użytkownika w Serwisie niezbędna jest akceptacja niniejszego Regulaminu, Polityki Prywatności oraz Informacji o przetwarzaniu danych osobowych.

3. Po zakończeniu rejestracji Użytkownika w Systemie, każdorazowe logowanie się Użytkownika do Serwisu wymaga użycia prawidłowego loginu (e-maila) oraz hasła.

4. Założenie konta w Serwisie następuje niezależnie od ewentualnego zawarcia umowy z Użytkownikiem

5. Użytkownika ponosi pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w Serwisie, w szczególności podaniem nieprawdziwych lub fałszywych danych, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych.

§ 4

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z usług dostępnych w Serwisie przez Użytkownika.

Rozpoczęciem korzystania z usługi w przypadku usług dostępnych po rejestracji lub zalogowaniu jest wysłanie wypełnionego formularza rejestracyjnego lub zalogowanie. Dla usług dostępnych bez konieczności zarejestrowania lub logowania rozpoczęciem korzystania z nich jest wejście na stronę Serwisu.

2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu:

a) na skutek jej rozwiązania przez którąkolwiek ze stron za 30 dniowym okresem wypowiedzenia,

b) w trybie natychmiastowym w przypadku złamania przez Użytkownika prawa bądź wyrządzenia szkody wywołaną jego działaniami w Serwisie, w szczególności podaniem nieprawdziwych lub fałszywych danych, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych

3. Wasz Lekarz zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z Użytkownikiem, który narusza postanowienia Regulaminu.

4. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni. Odstąpienie od umowy następuje przez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu należy przesłać pocztą elektroniczną na adres info@waszlekarz.pl. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Wzór oświadczenia dostępny jest jako załącznik nr 1. do Umowy.

§ 5

1. Wasz Lekarz dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia każdorazowej, ciągłej i pełnej dostępności Serwisu.

2. Wasz Lekarz zobowiązuje się do wykorzystywania udostępnionych przez zarejestrowanego Użytkownika danych osobowych wyłącznie w celach i zakresie określonym w § 9 niniejszego Regulaminu.

3. Treści zawarte w Serwisie mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, chyba, że wyraźnie zastrzeżono inaczej.

§ 6

1. Użytkownika zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.

2. Pacjent jest uprawniony do korzystania z zasobów Serwisu na własny użytek osobisty lub też Pacjentów pozostających pod jego prawną opieką poprzez Konto powiązane. Oznacza to w szczególności, iż Pacjent oraz inny Użytkownik w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w zasobach Serwisu, zarówno takich, które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej.

3. Użytkownika zobowiązany jest do podania prawdziwych danych (informacji osobowych) w formularzu rejestracyjnym.
4. Użytkownik jest zobowiązany do uaktualniania podanych przez siebie danych osobowych.
5. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy swojego loginu (e-mail) oraz indywidualnego hasła, a także do zabezpieczenia przed dostępem do nich osób trzecich.

§ 7

1. Wasz Lekarz zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Serwisu w każdym czasie, w przypadku naruszenia przez Użytkownika warunków korzystania z niego, w szczególności w sytuacjach:
 - a) podania nieprawdziwych danych osobowych,
 - b) udostępnienia własnego loginu lub hasła osobom trzecim,
 - c) naruszenia dobrych obyczajów, w tym i co do treści umieszczanych w Serwisie informacji i tekstów, jak i w stosunku do operatora Serwisu,
2. Zablokowanie dostępu do serwisu jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez Wasz Lekarz.

§ 8

1. Serwis – jego wizerunek graficzny oraz zawartość są własnością Wasz Lekarz.
2. Jakikolwiek kopiowanie elementów Serwisu, informacji, tekstów, zdjęć, znaków towarowych lub innych elementów graficznych zamieszczonych w Serwisie, w celu wykorzystania w całości lub w części, w tym poprzez linkowanie, w formie zmodyfikowanej w innych serwisach internetowych, w publikacjach elektronicznych lub w wersji materialnej, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Wasz Lekarz jest zabronione.

§ 9

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych jest Wasz Lekarz.
2. Administratorem danych osobowych Pacjentów Serwisu w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych jest Wasz Lekarz oraz Lekarz lub Placówka medyczna, których zakres odpowiedzialności uregulowany jest w odrębnej umowie.
3. Dane osobowe Użytkownika Serwisu w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych jest Wasz Lekarz., który prawidłowo dokonał procedury rejestracji w systemie Serwisu przetwarzane są na zasadach określonych poniżej w Polityce Prywatności oraz Informacji przetwarzania danych osobowych dostępnych na stronie internetowej Serwisu.

3. Użytkownikowi przysługuje prawo do wglądu w swoje dane osobowe, do ich poprawienia oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania.

4. Skorzystanie z prawa domagania się usunięcia danych z systemu serwisu jest realizowane poprzez wysłanie do administratora danych osobowych stosownego żądania pocztą elektroniczną.

§ 10

1. Użytkownika może złożyć pisemną reklamację związaną ze świadczeniem przez Wasz Lekarz usług drogą elektroniczną: drogą pisemną na adres pocztowy Wasz Lekarz Sp. z o.o. (ul. Hetmańska 25, 15-727 Białystok) bądź poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny (info@waszlekarz.pl).

2. Wasz Lekarz rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Wasz Lekarz poinformuje o tym Użytkownika wskazując:

a) przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,

b) okoliczności wymagające wyjaśnienia,

c) ostateczny termin udzielenia odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

3. O rozpatrzeniu reklamacji Wasz Lekarz poinformuje Użytkownika listownie, telefonicznie lub wiadomością poczty elektronicznej.

§ 11

1. Regulamin dostępny jest na stronach Serwisu.

2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.12.2018.

3. Wszelkie spory wynikłe z korzystania z Serwisu, nie rozwiązane polubownie, rozstrzygane są przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny Waszego Lekarza.

4. Wasz Lekarz nie ponosi odpowiedzialności za realizację Usługi przez Lekarza lub Placówkę medyczną. Roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi świadczonej przez Lekarza lub Placówkę medyczną mogą być kierowane bezpośrednio do nich.

5. Prawem właściwym dla praw i obowiązków dotyczących korzystania z Serwisu przez Użytkownika jest prawo polskie.

6. O zmianach Regulaminu Wasz Lekarz informuje na stronach Serwisu.

7. Wasz Lekarz może w każdym momencie zmienić zakres lub rodzaj treści dostępnych w Serwisie a także rozszerzyć, zmienić, ograniczyć lub zaprzestać oferowania zarówno wobec niektórych funkcjonalności jak i całości narzędzi lub

usług dostępnych w Serwisie. O zmianach istotnych cech usług i narzędzi Wasz
Lekarz informuje ogłoszeniem w Serwisie.

Białystok 20.12.2018